

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ  
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ

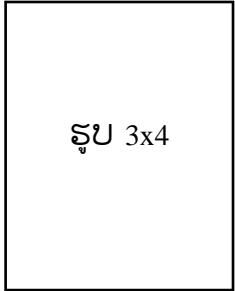
—=====0=====—



ບໍລິສັດ ໂລກ້າ ຈຳກັດ

**ໃບສະໝັກເປັນຄົນຂັບໂລກ້າ**

ຊື່ ທ້າວ/ນາງ: .....ນາມສະກຸນ: .....  
ວັນເດືອນປີເກີດ: .....ອາຍຸ: ..... ອາຊີບ: .....  
ປ່ອນປະຈຳການ: .....ບ້ານເກີດ: .....  
ເມືອງເກີດ:..... ແຂວງເກີດ: ..... ປະເທດ.....  
ທີ່ຢູ່ປັດຈຸບັນ ບ້ານ: ..... ໜ່ວຍ: ..... ເຮືອນເລກທີ: .....  
ເມືອງ: ..... ແຂວງ: .....ເປີໂທລະສັບ: .....  
ລົງສຳມະໂນຄົວເລກທີ: ..... ລົງວັນທີ: ..... ອອກຊື່: .....  
ບັດປະຈຳຕົວເລກທີ: ..... ລົງວັນທີ: ..... ວັນໝົດອາຍຸ: .....



**ກ່ຽວກັບຄອບຄົວ**

ຊື່ຜູ້: ..... ນາມສະກຸນ: ..... ອາຍຸ: ..... ເປີໂທລະສັບ: .....  
ຊື່ແມ່: ..... ນາມສະກຸນ: ..... ອາຍຸ: ..... ເປີໂທລະສັບ: .....  
ສະຖານະພາບຄອບຄົວຂອງຜູ້ກ່ຽວ: ໂສດ ແຕ່ງງານແລ້ວ (ຖ້າແຕ່ງງານແລ້ວ) ຊື່ ຜົວ/ເມຍ:.....

**ກໍລະນີສຸກເສີນ ຕິດຕໍ່ຫາ:**

ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ: .....ເປີໂທລະສັບ: .....ຄວາມສຳພັນ: .....  
ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ: ..... ເປີໂທລະສັບ: .....ຄວາມສຳພັນ: .....

ຂ້າພະເຈົ້າ ຂໍປະຕິຢາມວ່າ ທຸກຂໍ້ມູນ ແລະ ຂໍ້ຄວາມທີ່ຂຽນມາຂ້າງເທິງນີ້ ລ້ວນແຕ່ເປັນຄວາມຈິງທຸກປະການ ແລະ ຖ້າຫາກມີການບົດເບືອນ ຈະຮັບຜິດຊອບຕາມກົດໝາຍແຫ່ງ ສປປ ລາວ.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈດີວ່າ ຂ້າພະເຈົ້າມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນການແຈ້ງ ແລະ ຊໍາລະອາກອນລາຍໄດ້ຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ດ້ວຍຕົນເອງຕາມລະບຽບກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ.

**ນາຍບ້ານ**

ເອກະສານເລກທີ: ...../ ວັນທີ: .....  
ຂ້າພະເຈົ້າຂໍຢັ້ງຢືນວ່າຂໍ້ມູນເປັນຄວາມຈິງ ແລະ ຜູ້ກ່ຽວແມ່ນຢູ່ໃນການຄຸ້ມຄອງ  
ຂອງບ້ານເຮົາແທ້  
ລາຍເຊັນ ແລະ ປະທັບກາຂອງນາຍບ້ານ

**ຜູ້ຮ້ອງຂໍ**

ລາຍເຊັນຜູ້ຮ້ອງຂໍ





ບໍລິສັດ ໂລກ້າ ຈຳກັດ

### ຝອມອະນຸຍາດການຖອນເງິນອັດຕະໂນມັດ ແລະ ຊໍາລະເງິນອັດຕະໂນມັດ

ຂ້າພະເຈົ້າ .....ຂໍຢືນຢັນການອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການໂລກ້າ ສາມາດໂອນເງິນ ເຂົ້າບັນຊີ ຫຼື ຖອນເງິນເພື່ອຊໍາລະຄ່າບໍລິການ ຜ່ານບັນຊີ ທະນາຄານໂດຍອັດຕະໂນມັດ ໂດຍອີງຕາມຂໍ້ມູນບັນຊີທີ່ລະບຸ ໄວ້ທາງລຸ່ມນີ້:

**- ເລືອກທະນາຄານ:**

- MARUHAN JAPAN BANK LAO 
- ທະນາຄານພັດທະນາລາວ (LDB) 

ເລກບັນຊີ:.....

ຊື່ເຈົ້າຂອງບັນຊີ:.....

ເບີໂທທີ່ໃຊ້ກັບແອັບໂລກ້າ:.....

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈດີວ່າ ຫຼັງຈາກເຊັນເອກະສານສະບັບນີ້ ຂ້າພະເຈົ້າຈະສາມາດກົດຖອນເງິນຜ່ານແອັບໂລກ້າ ຫຼື ກົດຊໍາລະເງິນໂດຍກົງຜ່ານແອັບໂລກ້າໄດ້ທຸກເວລາທີ່ຕ້ອງການ.

ເຊັນຜູ້ຂັບໂລກ້າ



ບໍລິສັດ ໂລກ້າ ຈຳກັດ

## ເງື່ອນໄຂ ແລະ ກົດລະບຽບຂອງຜູ້ຂັບລົດ ໂລກ້າ

### ເງື່ອນໄຂການເຂົ້າຮ່ວມ:

1. ບໍລິສັດໂລກ້າຈະບໍ່ໄດ້ຈ່າຍເງິນເດືອນ ຫຼື ເງິນຈ້າງໃຫ້ກັບຄົນຂັບ. ລາຍໄດ້ທັງໝົດຂຶ້ນກັບການປະຕິບັດວຽກຂອງຄົນຂັບ (ຈຳນວນຖ້ຽວທີ່ເຮັດໄດ້) ເຊິ່ງຄ່າບໍລິການຈະຕົກເປັນຂອງຄົນຂັບ 80% ແລະ ຂອງໂລກ້າ 20%.
2. ຄົນຂັບຮັບຊາບດີວ່າ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນການໃຫ້ບໍລິການເຊັ່ນ: ນ້ຳມັນ, ຄ່າຫຼ້ຍຫ້ຽນ, ຄ່າປະກັນໄພລົດ, ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ ແມ່ນຕົກເປັນລາຍຈ່າຍຂອງຄົນຂັບເອງທັງໝົດ ແລະ ບໍລິສັດ ບໍ່ມີສ່ວນຮັບຜິດຊອບ.
3. ທາງບໍລິສັດໄດ້ມີການຮ້ອງຂໍໃຫ້ລົດທຸກຄັນນັ້ນມີປະກັນໄພລົດ, ເມື່ອເກີດອຸບັດຕິເຫດ ຄວາມເສຍຫາຍຕ່າງໆຈະຕ້ອງເປັນສ່ວນຮັບຜິດຊອບຂອງທາງຄົນຂັບ ແລະ ປະກັນໄພເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບ. ເມື່ອຫຼຸດຜ່ອນຄວາມເສຍຫາຍຈາກອຸບັດຕິເຫດໃນຂະນະທີ່ຄົນຂັບໃຫ້ບໍລິການລູກຄ້າໃນຖ້ຽວຂອງໂລກ້າທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນ, ໂລກ້າຈະໄດ້ເກັບຄ່າປະກັນໄພຄຸ້ມຄອງຖ້ຽວໂລກ້ານຳຄົນຂັບ 1,200 ກີບຕໍ່ຖ້ຽວ. ປະກັນໄພດັ່ງກ່າວແມ່ນ ຄຸ້ມຄອງສະເພາະໃນຖ້ຽວ ລວມໃນນັ້ນມີ: ການຄຸ້ມຄອງອຸບັດຕິເຫດລົດຂອງຄົນຂັບ, ຄົນຂັບ, ລູກຄ້າ, ບຸກຄົນທີ 3 ແລະ ຍັງຄຸ້ມຄອງໃນກໍລະນີທີ່ຄົນຂັບຖືກປຸ້ນຈີ້ໃນລະຫວ່າງຖ້ຽວອີກດ້ວຍ.
4. ເມື່ອຄົນຂັບເຊື່ອມຕໍ່ບັນຊີທະນາຄານກັບທາງບໍລິສັດໂລກ້າແລ້ວ ທາງໂລກ້າ ຈະສາມາດໂອນເງິນເຂົ້າບັນຊີ ຫຼື ຖອນເງິນອອກຈາກບັນຊີຂອງຄົນຂັບໄດ້ ຖ້າກໍລະນີມີໜີ້ຄ້າງ່າຍ
5. ສຳລັບຄ່າຄອມມິດຊັນ ຄົນຂັບຕ້ອງໄດ້ຊຳລະໃຫ້ບໍລິສັດໝົດບໍ່ໃຫ້ຕິດຄ້າງໄວ້ໃນທຸກໆວັນຈັນກ່ອນເວລາ 9:00 ໂມງເຊົ້າ ແລະ ໃຫ້ຊຳລະທຸກຄັ້ງທີ່ວົງເງິນຄ່າຄອມມິດຊັນເຕັມ.
6. ນອກຈາກນີ້, ຄົນຂັບຕ້ອງເຂົ້າໃຈວິທີຄິດໄລ່ເງິນທີ່ຄົນຂັບໂລກ້າຈະໄດ້ຕໍ່ຖ້ຽວດັ່ງຕາຕະລາງໜ້າຖັດໄປນີ້ ເພື່ອຫຼີກລ້ຽງຂໍ້ຂັດແຍ້ງທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນລະຫວ່າງບໍລິສັດ, ຄົນຂັບ ແລະ ລູກຄ້າ.

ຄ່າບໍລິການ	100,000ກີບ	
ປະກັນໄພທີ່ລູກຄ້າຕ້ອງຈ່າຍ	1,500ກີບ	ປະກັນໄພທີ່ລູກຄ້າຕ້ອງຈ່າຍໃຫ້ ບໍລິສັດປະກັນໄພ
<b>ລູກຄ້າຕ້ອງຈ່າຍ</b>	<b>101,500ກີບ</b>	
ຄ່າບໍລິການ 100,000ກີບ ຫຼັງຫັກ 20%	80,000ກີບ	
ຫັກຄ່າປະກັນໄພຄົນຂັບ	1,200ກີບ	
<b>ລາຍໄດ້ຂອງຄົນຂັບ</b>	<b>78,800ກີບ</b>	

**ຂໍ້ຫ້າມ ແລະ ຂໍ້ຄວນປະຕິບັດ:**

1. ຫ້າມໃຊ້ໂຫມດປະຢັດແບັດໃນໂທລະສັບຂອງທ່ານ ເພາະຈະເຮັດໃຫ້ແອັບຊ້າ ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບລູກຄ້າ
2. ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ປິດເນັດໃນລະຫວ່າງການປະຕິບັດການ ຫຼື ກຳລັງໄປຮັບ - ສົ່ງລູກຄ້າ.
3. ຫ້າມໃຫ້ຄົນອື່ນຂັບລົດແທນທ່ານ ຫຼື ໃຊ້ບັນຊີຄົນຂັບຂອງທ່ານ, ຫ້າມແປງປັນ ຫຼື ເອົາລະຫັດສ່ວນໂຕຂອງຕົນເອງໃຫ້ຄົນອື່ນ ຫຼື ບອກໃຫ້ຄົນອື່ນຮູ້.
4. ຫ້າມໂອນສິດ, ຊື່ຂາຍ ຫຼື ແລກປ່ຽນ ບັນຊີຄົນຂັບຂອງຕົນກັບຄົນອື່ນ.
5. ຫ້າມ ບໍ່ໃຫ້ເອົາລົດຄັນອື່ນ ທີ່ບໍ່ໄດ້ລົງທະບຽນກັບລະບົບ LOCA ໄປຮັບລູກຄ້າ ຫຼື ລົງປະຕິບັດການເປັນອັນຂາດ. ຖ້າຕ້ອງການເພີ່ມລົດ ສາມາດຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາເພື່ອຂໍເພີ່ມລົດໄດ້.
6. ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ປະຕິເສດການເອີ້ນໃຊ້ບໍລິການຂອງລູກຄ້າເດັດຂາດ ຖ້າຫາກທ່ານບໍ່ວ່າງໃຫ້ກົດ OFFLINE ໄວ້. ຖ້າ ONLINE ແລ້ວ ຫ້າມປະຕິເສດ ແລະ ຖ້າກົດຮັບລູກຄ້າແລ້ວ ຕ້ອງໄປຮັບ ແລະ ໄປສົ່ງໃຫ້ຈົບຖ້ຽວ.
7. ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ມີບຸກຄົນອື່ນນັ່ງຢູ່ໃນລົດ ໃນເວລາລົງປະຕິບັດການ. ຈະມີແຕ່ຜູ້ຂັບກັບລູກຄ້າເທົ່ານັ້ນ.
8. ຫ້າມຮ້ອງຂໍຄ່າບໍລິການເກີນຈຳນວນເງິນທີ່ສະແດງຢູ່ໃນແອັບເດັດຂາດ.
9. ຫ້າມສຸບຢາ ໃນຂະນະທີ່ມີລູກຄ້ານັ່ງຢູ່ໃນລົດເປັນອັນຂາດ.
10. ຫ້າມຂັບລົດໄວເກີນກຳນົດ, ປະໝາດ, ແລະ ຂັບລົດແບບບໍ່ມີມາລະຍາດ.
11. ຫ້າມເສບ ຫຼື ຂາຍສິ່ງເສບຕິດໃນຂະນະທີ່ປະຕິບັດການຢູ່. ຖ້າກວດພົບ ຈະຖືກປັບໄໝ, ຖືກຍົກເລີກຖາວອນ ແລະ ອາດຈະມີການດຳເນີນຄະດີຕາມກົດໝາຍ.

12. ຫ້າມເປີດໃຫ້ບໍລິການເດັດຂາດ ຫຼັງຈາກທ່ານໄດ້ຕື່ມເຄື່ອງຕື່ມທີ່ມີທາດເຫຼົ້າເຂົ້າໄປ ບໍ່ວ່າຈະໜ້ອຍຫຼື ຫຼາຍກໍຕາມ.
13. ຫ້າມພາລູກຄ້າອອກນອກເສັ້ນທາງເພື່ອໂກງເອົາຄ່າບໍລິການເພີ່ມຂຶ້ນ. ເພາະວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີລະບົບຕິດຕາມ ແລະ ສາມາດຮ້ອງຮຽນໄດ້.
14. ຫ້າມແວະເຕີມນ້ຳມັນ ຫຼື ແວ່ທຸລະອື່ນໆສ່ວນຕົວທີ່ບໍ່ແມ່ນທຸລະຂອງລູກຄ້າເປັນອັນຂາດ.
15. ຫ້າມເວົ້າບໍ່ສຸພາບ ຫຼື ປະພຶດບໍ່ດີຕໍ່ກັບຜູ້ໂດຍສານ.
16. ຕ້ອງໃສ່ສາຍຮັດນິລະໄພຕະຫລອດເວລາ ແລ້ວແຈ້ງໃຫ້ລູກຄ້າຮັດສາຍຮັດນິລະໄພທຸກຄັ້ງ.
17. ບໍ່ຄວນສວມໃສ່ເຄື່ອງປະດັບມີຄ່າເຊັ່ນ: ສາຍຄໍຄຳ, ສາຍແຂນຄຳ, ແຫວນຄຳ ແລະ ອື່ນໆທີ່ມີມູນຄ່າຫຼາຍກວ່າ 5ແສນກີບ.
18. ຫ້າມຊັກຊວນລູກຄ້າໃຫ້ຕິດຕໍ່ໃຊ້ບໍລິການຢູ່ນອກແອັບພລິເຄຊັນຂອງ LOCA ຖ້າກວດພົບ ພວກເຮົາຈະໃຫ້ທ່ານອອກຈາກລະບົບທັນທີ.
19. ລົດຕ້ອງມີຄວາມສະອາດ ແລະ ບໍ່ມີສິ່ງຂອງອື່ນມາກົດຂວາງບ່ອນນັ່ງຂອງຜູ້ໂດຍສານ.
20. ຫ້າມນຳເອົາສິ່ງຂອງທີ່ລູກຄ້າລືມໃນລົດມາເປັນຂອງຕົນເອງ ທຸກກໍລະນີ. ຖ້າກໍລະນີລູກຄ້າລືມເຄື່ອງຂອງ ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາບໍລິສັດທັນທີ.

ການລະເມີດກົດໝາຍແຜ່ງ, ກົດໝາຍອາຍາ ແລະ ກົດລະບຽບຈະລາຈອນ ແມ່ນຜູ້ຂັບຕ້ອງຮັບຜິດຊອບເອງ. ທາງ LOCA ອາດຈະຊ່ວຍປະກອບສ່ວນຂໍ້ມູນໃຫ້ກັບເຈົ້າໜ້າທີ່ ຖ້າມີການຮ້ອງຂໍມາ.

**ຂໍ້ຫ້າມຂ້າງເທິງນີ້ເປັນກົດລະບຽບທີ່ຜູ້ຂັບທຸກຄົນຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ, ການລະເມີດຂໍ້ຫ້າມດັ່ງກ່າວ ອາດຈະຮັດໃຫ້ທ່ານຖືກຕັດອອກຈາກລະບົບຖາວອນ**

ເຊັນຮັບຮູ້ຈາກຜູ້ຂັບ

## ເອກະສານຄັດຕິດການຂໍສະໝັກ

1. ສໍາເນົາສໍາມະໂນຄົວ ຈໍານວນ 1 ຊຸດ.
2. ສໍາເນົາບັດປະຈຳຕົວ ໜ້າຫຼັກ 1 ຊຸດ (ຖ້າບໍ່ມີແມ່ນຕ້ອງໃຊ້ Passport).ຕ້ອງຖືສໍາມະໂນຄົວຫົວແທ້ ແລະ ບັດປະຈຳຕົວສະບັບແທ້ມາຜ່ອມ. ຖ້າກໍລະນີ ບໍ່ສາມາດຖື ສິ່ງໃດໜຶ່ງມານໍາໄດ້ ແມ່ນໃຫ້ຖື Passport ມາ.
3. ສໍາເນົາຊື່ ແລະ ເລກບັນຊີທະນາຄານພັດທະນາລາວ ຫຼື ທະນາຄານມາລູຮານ 1 ຊຸດ.
4. ຕ້ອງຖື ທະບຽນລົດ, ໃບເສຍຄ່າທາງຫຼ້າສຸດ, ກວດກາເຕັກນິກ (ປື້ມເຫຼືອງ), ປະກັນໄພ (ສັນຍາປະກັນໄພ), ໃບຂັບຂີ່ ເປັນສະບັບແທ້ ແລະ ສໍາເນົາມາຜ່ອມ.
5. ແບບຟອມ “ສະໝັກເປັນຄົນຂັບໂລກ້າ” ເຊັນ ແລະ ປະທັບການຍບ້ານຢ່າງຖືກຕ້ອງ 1 ສະບັບ.
6. ຟອມອະນຸຍາດການຖອນເງິນອັດຕະໂນມັດ ແລະ ຊໍາລະເງິນອັດຕະໂນມັດ 1 ສະບັບ.
7. ໃບຢັ້ງຢືນຮັບປະກັນ ແລະ ໃບແຈ້ງໂທດ 1 ສະບັບ.
8. ເງື່ອນໄຂ ແລະ ກົດລະບຽບຂອງຜູ້ຂັບລົດ ໂລກ້າຜ່ອມເຊັນຄົນຂັບ 1 ສະບັບ.